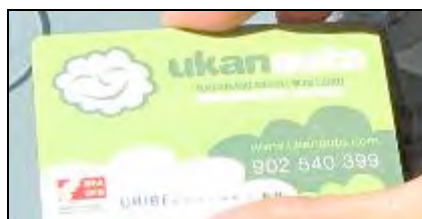


UKANAUTO – TUTORIAL INSTRUCCIONES BÁSICAS

1º PASO: DARSE DE ALTA

- Para darse de alta hay que entrar en la página web www.ukanauto.com, rellenar el formulario de alta y enviarlo bien por correo postal, correo electrónico info@ukanauto.com o entregarlo junto con la documentación que se requiere en:
 - o *La Oficina de la Mancomunidad de Servicios Uribe Kosta
C/Gatzarriñe 4, 48600 Sopelana*
 - o *La Oficina de Ibilkari
Campo Volantín 20, 3º 48007 Bilbao
Fax: 94 413 25 41
Telf: 94 612 39 59*
- Una vez hechas las comprobaciones, recibirá en su domicilio la tarjeta de Ukanauto con la clave de acceso.



Tarjeta de usuario/a Ukanauto

2º PASO: REALIZAR LA RESERVA DE VEHÍCULO

- Una vez recibida la tarjeta de Ukanauto y las claves de acceso al panel de reservas, se encuentra en posición de empezar a disfrutar del servicio.
- Para la utilización del servicio le aconsejamos planificar el viaje y reservar con anterioridad.
- Entrando en la página www.ukanauto.com o llamando al teléfono 946 123 959, podrá indicar la duración de la reserva, la hora y el lugar de recogida y el tipo de vehículo que se necesite en cada ocasión.
- En cada reserva recibirás un SMS en su teléfono móvil en el que se indicará que la reserva está activada.
- Las reservas se pueden hacer por períodos de 30 minutos, siendo la duración de reserva mínima de 1 hora y los vehículos se podrán utilizar sólo durante el periodo de reserva.

- En 10 minutos se podrá disponer del vehículo solicitado.
- Una vez hecha la reserva, puede reducir su duración, aumentarla si no hay otra reserva a continuación para el mismo vehículo, o bien anularla. Estas operaciones las puede realizar llamando a nuestro Servicio de Atención al Cliente (902 540 399) o apretando el botón amarillo del dispositivo en caso de estar dentro del coche, o bien a través del panel de reservas de la página web.

3º PASO: USO DEL VEHÍCULO

- Antes de acceder al vehículo, revise el vehículo para comprobar que todo está correcto por si tuviera alguna anomalía (rayones, golpes, suciedad en el interior, etc.)
- Para abrir el vehículo, pase su tarjeta de usuario/a por el lector que se halla en el parabrisas y el coche se abrirá automáticamente.



Imágenes del parabrisas del coche donde se encuentra el lector

- Junto con la documentación del vehículo, en la guantera encontrará un dispositivo en el que deberá introducir su clave personal.



Guantera del coche donde se encuentra el dispositivo

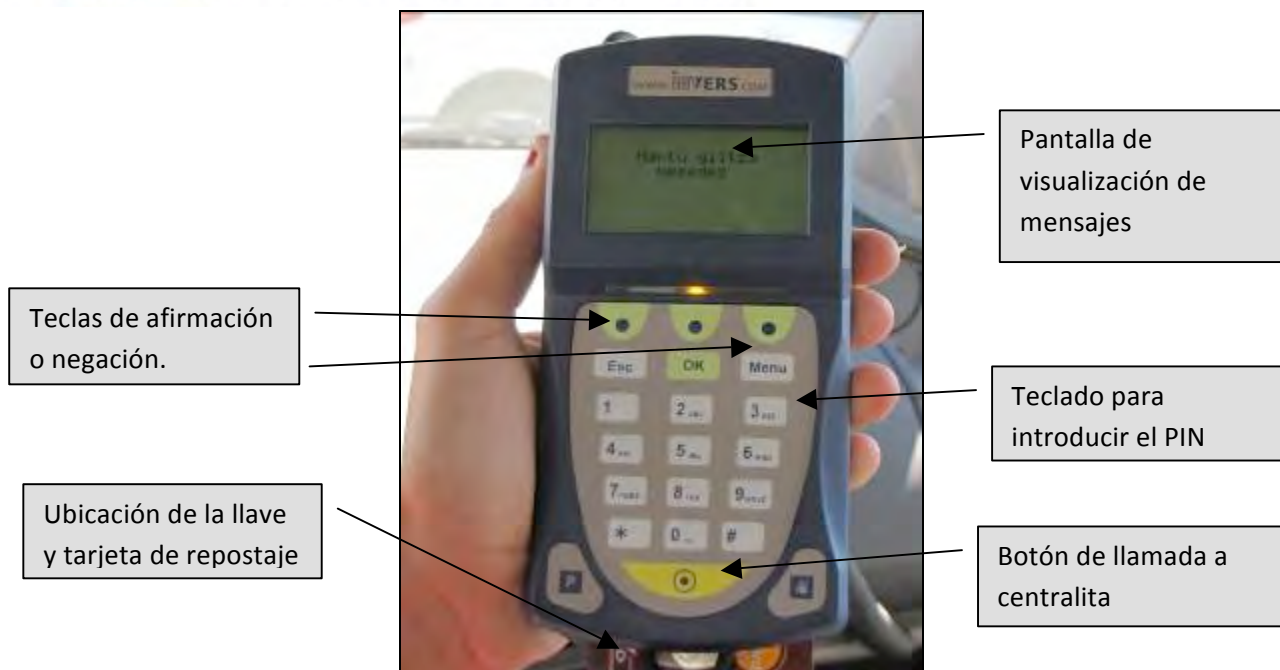


Imagen del dispositivo

NOTA: Si se equivoca al introducir el nº PIN tres veces seguidas no podrá desbloquear el coche y por tanto, no podrá arrancarlo. Deberá cerrar el coche y volver a abrirlo con su tarjeta para intentarlo de nuevo. Podrá comenzar su viaje cuando introduzca el PIN correcto.

- El dispositivo le preguntará si observa alguna anomalía en el vehículo. En caso de responder que sí, se conectará vía Bluetooth con la oficina de gestión. Indique las anomalías observadas. En caso de no manifestarlas se le podrán imputar como último usuario/a.



¿Tiene el coche alguna avería?

- Retire la llave que se encuentra en el dispositivo y llévela con usted durante el viaje como si fuera con un coche propio.



- Arranque el motor de la manera que lo requiera el vehículo reservado.
 - o El coche híbrido (Toyota Auris): mantenga pisado el freno y apriete el botón de Power
 - o El coche convencional (Toyota Yaris): mantenga pisado el embrague y gire la llave de arranque.
- Realice su recorrido.
- Al finalizar su reserva, aparque el vehículo en el sitio de origen reservado para el vehículo. Si hay otro vehículo aparcado en la plaza reservada, informe a la oficina gestora.
- Una vez finalizado la reserva y aparcado el vehículo, vuelva a introducir la llave en el dispositivo de la guantera, revise que no queda ninguna pertenencia suya, salga del vehículo y pase su tarjeta por el lector del parabrisas. Se cerrarán las puertas y el vehículo quedará disponible para el siguiente usuario/a.
- Para ponerse en contacto con la oficina de gestión, en caso de tener algún problema, presione el botón amarillo del dispositivo de la guantera.



Botón amarillo
de llamada

REPOSTAR COMBUSTIBLE (sin plomo 95)

- Recuerde dejar el vehículo con combustible.
- Abra la portezuela de carga de combustible tirando de la palanca ubicada entre el asiento del conductor y la puerta.



- Para realizar el pago del repostaje, dispone de una tarjeta de crédito ubicada en el dispositivo de la guantera, que sólo se podrá usar en ese vehículo. (Clave: 1188)



La tarjeta para el pago de combustible, se encuentra metida en la ranura inferior del dispositivo

Nº PIN
Combustible=1188
;Devuelva la tarjeta
combustible después
de su uso!

RECUERDE:

- **Está prohibido fumar, comer y/o beber en el vehículo.**
- **Deje el coche limpio cuando finalice su uso.**
- **Su tarjeta es personal e intransferible.**
- **Compruebe que ha retirado sus propiedades del vehículo.**
- **Deje el vehículo cargado de combustible.**
- **Al finalizar el viaje, compruebe que las puertas quedan cerradas.**

UKANAUTO – TUTORIALA OINARRIZKO JARRAIBIDEAK

1. URRATSA: NOLA EMAN ALTA

- Zerbitzuan alta emateko, sartu www.ukanauto.com web-orrian, bete alta emateko inprimakia eta bidal ezazu posta arruntaz, posta elektronikoz (info@ukanauto.com) edo entregatu, eskatzen den dokumentazioarekin batera, helbide honetan:
 - o *Uribe Kostako Zerbitzu Mankomunitatearen bulegoa*
Gatzarriñe 4, 48600 Sopela
 - o *Ibilkariren bulegoa*
Campo Volantín 20, 3. 48007 Bilbao
Fax: 94 413 25 41
Telf: 94 612 39 59
- Behar diren egiaztapenak egin ondoren, etxean jasoko duzu UKANAUTO txartela, pasahitza eta guzti.



UKANAUTO erabiltzailearen txartela

2. URRATSA: NOLA ERRESERBATU IBILGAILUA

- UKANAUTO txartela eta erreserba-panelera sartzeko pasahitza jasota, zerbitzua erabiltzen has zaitezke.
- Zerbitzua erabiltzeko, aurretik planifikatu bidaia, eta gero erreserba egin.
- www.ukanauto.com web-orrira sartuz edo 946 123 959 telefono-zenbakira deituz, erreserbaren iraupena, ordua, jaso-lekua eta kasu bakoitzerako behar den ibilgailu-mota zehatz ditzakezu.
- Erreserba egiten duzun bakoitzean, SMS bat jasoko duzu zure telefono mugikorrean, eta horren bidez adieraziko zaizu erreserba aktibatuta dagoela.
- Erreserbak 30 minutuka egiten dira, baina gutxieneko iraupena ordubetekoa izango da. Eta ibilgailuak erreserbatuta dauden denboran baino ezin dira erabili.

- Erreserba egin eta handik 10 minutura erabil daiteke eskatutako ibilgailua.
- Erreserba eginda, laburtu ahal izango duzu haren iraupena, edo luzatu (zure atzetik ibilgailu berbererako beste erreserba bat eginda ez badago), edo ezeztatu. Eragiketa hauek hainbat modutan egin ditzakezu: Bezeroari Erantzuteko Zerbitzura deituz (902 540 399); edo, autoaren barruan egotekotan, markagailuaren botoi horiari sakatuz; edo web-orriaren erreserba-panelaren bidez.

3. URRATSA: IBILGAILUA NOLA ERABILI

- Ibilgailura sartu baino lehenago, azter ezazu, eta egiaztatu dena ondo dagoela (txapako marrak, kolpeak, barrualdeko zikinkeria...)
- Ibilgailua irekitzeko, jarri zure erabiltzaile-txartela autoaren aurrealdeko kristaleko irakurgailuan, eta kotxea automatikoki irekiko da.



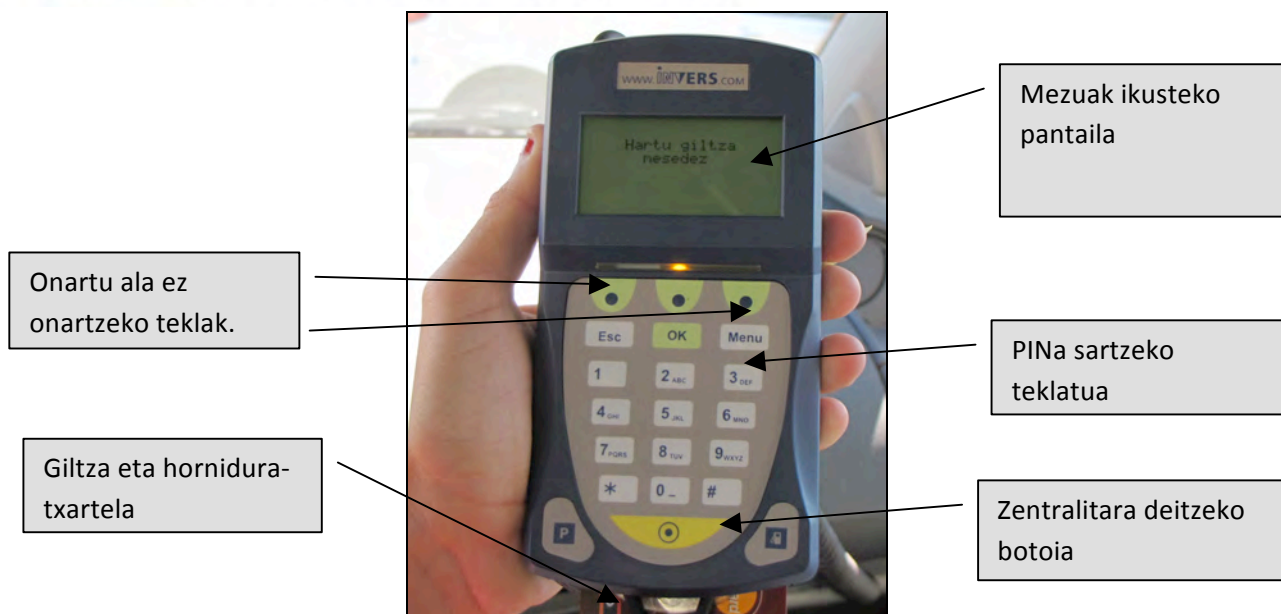
Autoaren aurrealdeko kristalaren irudiak. Bertan dago irakurgailua

- Ibilgailuaren dokumentazioarekin batera, guanteran markagailu bat aurkituko duzu. Hor sartu beharko duzu zure pasahitza.



Ibilgailuko guantera. Barruan, markagailua aurkituko duzu.





Markagailuaren irudia

OHARRA: PINa sartzean hiru aldiz jarraian okertzen bazara, ezin izango duzu autoa desblokeatu, eta, beraz, ezin izango duzu martxan jarri. Autoa itxi eta, ondoren, berriro ireki beharko duzu zure txartelarekin, berriro ere saiatzeko. PIN zuzena sartzen duzunean, bidaiatzen hasi ahal izango duzu.

- Markagailuak ibilgailuan gorabeherarik ikusten duzun galdetuko dizu. Baietz erantzutekotan, kudeaketa-bulegoarekin konektatuko da, Bluetooth bidez. Esan zein gorabehera ikusi duzun. Adierazten ez badituzu, azken erabiltzailea izan zarenez, egotzi ahal izango zaizkizu gorabeherok.



Kotxeak konponketarik behar al du?

- Atera markagailuan dagoen giltza eta eraman zurekin batera bidaia egin bitartean, zure ibilgailuarena balitz bezala.



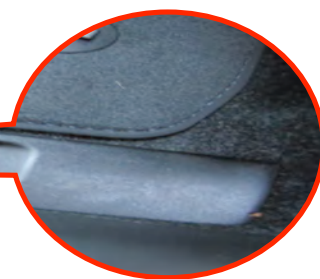
- Erreserbatu duzun ibilgailuaren arabera, modu batean ala bestean piztu beharko duzu motorra:
 - o Auto hibridoa bada (Toyota Auris): balazta-pedala zapalduta eduki, eta, bitartean, sakatu POWER botoiari.
 - o Ohiko autoa bada (Toyota Yaris): motorra pizteko giltza sartuta dagoela, enbrage-pedala zapalduta eduki, eta, bitartean, bira eman giltzari.
- Egin zure ibilbidea.
- Erreserba amaitutakoan, ibilgailua jatorrizko lekuan aparkatu behar da, hau da, hartu duzun leku berean, ez beste inon. Erreserbatutako lekuan beste ibilgailuren bat aparkatuta baldin badago, jakinarazi kudeaketa-bulegoari.
- Erreserba amaitu eta ibilgailua aparkatuta, sartu berriro giltza guanterako markagailuan, ez utzi barruan zurea den ezer, irten ibilgailutik eta pasatu txartela autoaren aurrealdeko irakurgailutik. Itxi egingo dira ateak, eta ibilgailua prest egongo da hurrengo erabiltzaileak har dezan.
- Arazoren bat izatekotan, kudeaketa-bulegoarekin harremanetan jartzeko, sakatu guanterako markagailuko botoi horiari.



Deitzeko botoi horia

ERREGAIA NOLA HORNITU (berunik gabekoa, 95)

- Ibilgailua erregaia duela utzi behar da beti.
- Zabaldu erregaia botatzeko atetxoa. Horretarako, tiratu gidariaren jesarlekuaren eta atearen artean dagoen palankatik.



- Hornigaia ordaintzeko, kreditu-txartela daukazu guanterako markagailuan, eta ibilgailu horretan baino ezin izango da erabili. (pasahitza: 1188)



Hornigaia ordaintzeko txartela markagailuaren behealdeko zirrikitan sartuta dago.

Erregaiaren PIN zenbakia: **1188**
Erregaia erosteko txartela erabili eta gero, sartu berriro markagailuan!

GOGORATU:

- Ibilgailuaren barruan, debekatuta dago erretzea, jatea edo edatea .
- Erreserba amaitu ondoren, garbi utzi autoa.
- Zure txartela zeurea da, ez beste inorena.
- Ez utzi zurea den ezer ibilgailuaren barruan.
- Ibilgailuaren depositua erregaiz beteta utzi behar da.
- Bidaia amaitutakoan, ate guztiak itxita daudela egiaztatu.

CÓMO CONDUCIR EL COCHE HÍBRIDO

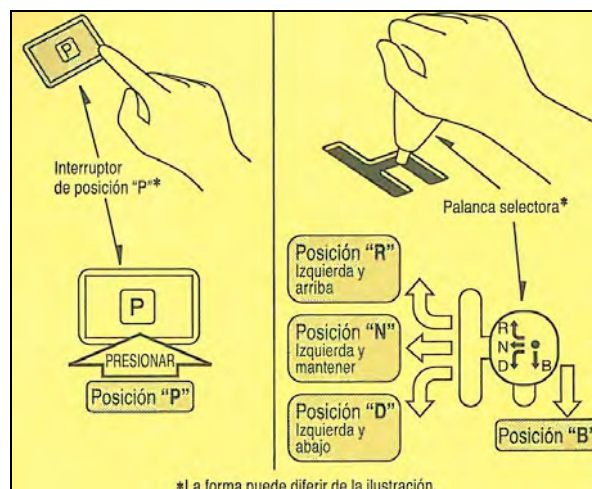
- Recuerde que el Toyota Auris es un coche automático. No dispone del pedal de embrague, por tanto **NO UTILICE la pierna izquierda**. El acelerador y el freno se activarán con el pie derecho.
- Familiarícese con los mandos del vehículo (luces, retrovisores, calefacción, limpiaparabrisas, etc.)



- Una vez que haya introducido su código de activación y retirada la llave, para poner el vehículo en marcha, **mantenga pisado el freno y pulse el botón de POWER**. El vehículo emitirá un suave pitido indicando que ya ha arrancado. Es posible que usted no perciba ningún sonido de motor (cuando se activa el motor eléctrico). Este coche no necesita que se introduzca la llave, se hace con el botón POWER. La llave es para cerrar las puertas en caso de paradas e interrupciones durante el tiempo de reserva.



- Para conducir hacia adelante mueva la palanca de cambios hacia **D "DRIVE"**. Para conducir hacia atrás muévela hacia **R "RETURN"**. En caso de pendientes pronunciadas hacia abajo mueva la palanca hacia **B "BRAKE"** (es similar al freno eléctrico de los camiones). Una vez finalizada la pendiente pronunciada, vuelva la palanca hacia D. **NO USE EL PIE IZQUIERDO**.



- Si ha de realizar alguna parada intermedia, presione el botón P (parking), posteriormente el botón POWER y cierre el vehículo con la llave que ha retirado del dispositivo de la guantera.
- Al finalizar la reserva pulse **P "PARKING"** y apague el motor pulsando **POWER**, deje la llave en el dispositivo de la guantera, salga del vehículo y pase la tarjeta por el lector del parabrisas para cerrar correctamente el vehículo.

RECUERDE QUE **NO DEBE UTILIZAR EL PIE IZQUIERDO**, NO HAY EMBRAGUE Y PUEDE PISAR EL FRENO INESPERADAMENTE, PUDIENDO CAUSAR UN SERIO ACCIDENTE.



NOLA GIDATU AUTO HIBRIDOA

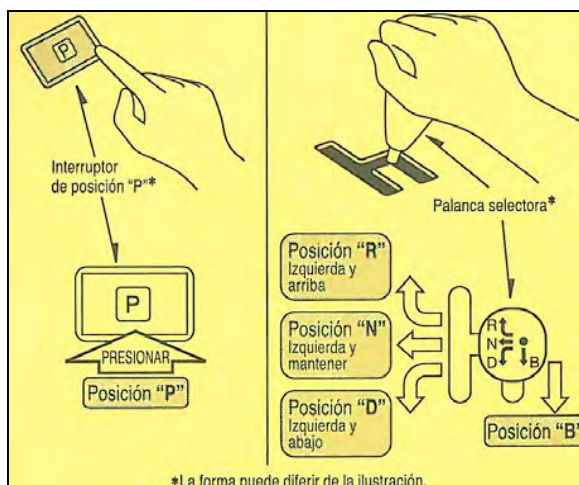
- Gogoan izan: Toyota Auris ibilgailua automatikoa da. Ez dauka enbrage-pedalik; beraz, **EZ ERABILI ezkerreko hanka**. Azeleragailua eta balazta eskuineko oinarekin aktibatzen dira.
- Begiratu ondo nola erabiltzen diren ibilgailuaren mandoak (argiak, atzerako ispiluak, berogailua, haizetako-garbigailua ...)



- Zure pasahitza sartu eta giltza hartuta, ibilgailua martxan jartzeko, **balazta-pedala zapalduta eduki, eta, bitartean, sakatu POWER botoiari**. Ibilgailuak txistu-soinu suabea aterako du, arrankatu duen seinale. Litekeena da motorraren inolako soinurik ez entzutea (motor elektrikoa aktibatzen denean). Auto hau abian jartzeko ez da giltza sartu behar, POWER botoiaren bidez egiten da eta. Giltzak, ordea, atek ixteko eta irekitzeko balio du, erreserba-denboran zehar egiten diren geldialdietarako.



- Aurreraka gidatzeko, **D "DRIVE"**rantz mugitu aldagailu-palanka. Atzeraka gidatzeko, berriz, **R "RETURN"**erantz mugitu. Beherezko malda gogorak direnean, **B "BRAKE"**rantz mugitu palanka (kamioien balazta elektrikoaren antzekoa da hau). Malda gogorra amaitu eta gero, eraman palanka berriro D posiziora. **EZ ERABILI EZKERREKO OINA**.



- Bitarteko geldialdia egin behar baduzu, sakatu P botoiari (parking), gero sakatu POWER botoiari, eta azkenik, itxi ibilgailua guanterako markagailutik atera duzun giltza erabiliz.
- Erreserba amaitu ondoren, sakatu **P** botoiari ("PARKING"), itzali motorra **POWER** botoiari sakatuz, sartu giltza guanterako markagailuaren zirrikitan, eta, azkenik, irten ibilgailutik eta pasatu txartela autoaren aurrealdeko irakurgailutik ibilgailua behar bezala ixteko.

GOGOAN IZAN: **EZ ERABILI EZKERREKO OINA**. EZ DAGO ENBRAGERIK, ETA LITEKENA DA, NAHI GABE ERE, BALAZTA-PEDALA ZAPALTZEA ETA, ONDORIOZ, ISTRIPU LARRIA ERAGITEA.

